

Bitrix im Überblick

Bitrix24 - Cloud

	Free	CRM+	Standard	Professional
Zielgruppe	Für Unternehmen in der Gründungsphase	Für Kleinunternehmen, die ihren Vertrieb stärken wollen	Für Kleinunternehmen, die professionelle Aufgabenverwaltung und Kundenbetreuung benötigen	Für Unternehmen jeder Größe, die Tools für ein vollwertiges Projektmanagement, eine effektive interne Kommunikation sowie für CRM-Automatisierung Benötigen
Nutzer				
Nutzer inkl.	12	6	50	Unbegrenzt
Administratoren	1	2	5	Unbegrenzt
Einheitliches Menü	Nein	Ja	Ja	Ja
Activity Stream				
Videonachrichten	Ja	Ja	Ja	Ja
Zusammenarbeit per E-Mail	Ja	Ja	Ja	Ja
Umfragen	Ja	Ja	Ja	Ja
Auszeichnungen	Ja	Ja	Ja	Ja
Chat				
Chat, Anrufe, Videoanrufe	Ja	Ja	Ja	Ja
Gruppenchats (öffentlich u. privat)	Ja	Ja	Ja	Ja

Drive

Onlinespeicher	5 GB	50 GB	100 GB	Unbegrenzt
Pers./Gruppen- u. Unternehmens-drive	Ja	Ja	Ja	Ja
Geräte- übergreifende Synchronisierung	Ja	Ja	Ja	Ja
Integration mit One Drive, Google Drive, Dropbox	Ja	Ja	Ja	Ja
Online-Bearbeitung via GoogleDocs, MS Office Online	Ja	Ja	Ja	Ja
Dokumente lokal bearbeiten mit - Ms Office - OpenOffice - LibreOffice	Ja	Ja	Ja	Ja
Textsuche	Ja	Ja	Ja	Ja
Zugriffsrechte für Dateien	Ja	Ja	Ja	Ja
Zugriffsrechte für Ordner	Nein	Ja	Ja	Ja
Öffentliche Freigabe von Dateien	Ja	Ja	Ja	Ja
Öffentliche Freigabe von Ordnern	Ja	Ja	Ja	Ja
Einschränkung der Freigabe	Nein	Nein	Ja	Ja
Sperrfunktion für Dokumente	Nein	Nein	Ja	Ja
Änderungshistory	3	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt

Kalender

Persönliche u. Gruppenkalender	Ja	Ja	Ja	Ja
Terminplaner	Ja	Ja	Ja	Ja
Synchronisierung mit externen Kalendern	Ja	Ja	Ja	Ja

Arbeitsgruppen

Offene und geschlossene Gruppen	Ja	Ja	Ja	Ja
Projekte	Ja	Ja	Ja	Ja
Gruppen mit externen Nutzern	Ja	Ja	Ja	Ja

Arbeitszeit und Arbeitsberichte

Abwesenheitsdiagramm	Nein	Nein	Ja	Ja
Gruppen mit externen Nutzern	Nein	Nein	Nein	Ja
Arbeitsberichte	Nein	Nein	Nein	Ja
Meetings and Briefings	Nein	Nein	Nein	Ja

Unternehmensportal

Unternehmensstruktur	Ja	Ja	Ja	Ja
Mitarbeiterverzeichnis	Ja	Ja	Ja	Ja

Workflows

Workflows im Activity Stream	Nein	Nein	Ja	Ja
Workflows-Designer	Nein	Nein	Ja	Ja

Records
Management
(Listen)

Nein

Nein

Nein

Unbegrenzt

Aufgaben und Projekte

Kanban	Ja	Ja	Ja	Ja
Planer	Ja	Ja	Ja	Ja
Gantt-Diagramm (Zeitleiste)	Ja	Ja	Ja	Ja
Projekte	Ja	Ja	Ja	Ja
Benachrichtigungen	Ja	Ja	Ja	Ja
Checklisten	Ja	Ja	Ja	Ja
Erinnerungen	Ja	Ja	Ja	Ja
Delegieren	Ja	Ja	Ja	Ja
Zeiterfassung	Ja	Ja	Ja	Ja
Aufgabenvorlagen	Ja	Ja	Ja	Ja
Aufgabe aus der E-Mail	Ja	Ja	Ja	Ja
E-Mail aus der Aufgabe	Ja	Ja	Ja	Ja
Bewertung von Aufgaben	Ja	Ja	Ja	Ja
Aufgabenkontrolle	Ja	Ja	Ja	Ja
Designer der Berichte	Ja	Ja	Ja	Ja
Integration mit CRM, Workflows, Kalender, Drive	Ja	Ja	Ja	Ja
Aufgabenplanung entsprechend den Bürozeiten	Ja	Ja	Ja	Ja
Aufgaben- abhängigkeiten	5	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt

Benutzerdefinierte Felder in Aufgaben	Nein	Nein	Ja	Ja
Vorlagen teilen	Nein	Ja	Ja	Ja
Papierkorb	Ja	Ja	Ja	Ja
Wiederherstellung gelöschter Aufgaben	Nein	Ja	Ja	Ja

CRM

Leads, Kontakte, Unternehmen, Aufträge	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt
Import/Export von Daten (CSV)	Ja	Ja	Ja	Ja
Migration aus anderen CRM-Systemen	Ja	Ja	Ja	Ja
Kanban im CRM	Ja	Ja	Ja	Ja
Umsatzziel	Nein	Ja	Ja	Ja
History	Nein	Ja	Ja	Ja
Mobiles CRM	Ja	Ja	Ja	Ja

CRM Seitenleiste

Zeitplanung im CRM	Ja	Ja	Ja	Ja
Anpassbare Felder im CRM	Ja	Ja	Ja	Ja
Anpassbare Bereiche im CRM	Ja	Ja	Ja	Ja
Google Maps	Nein	Ja	Ja	Ja
Beobachter	Ja	Ja	Ja	Ja

Multichannel CRM

Telefonie	Ja	Ja	Ja	Ja
-----------	----	----	----	----

E-Mail	Nein	Ja	Ja	Ja
Soziale Netzwerke und Messenger	Ja	Ja	Ja	Ja
Live-Chat auf der Website	Ja	Ja	Ja	Ja
Online-Formulare	Ja	Ja	Ja	Ja
Rückrufformular	Ja	Ja	Ja	Ja
Scanner der Visitenkarten	12	100 mtl.	50 / mtl.	Unbegrenzt
Import der E-Mails nach CRM	Letzte 3 Tage	30 Tage	Letzte 3 Tage	90 Tage
Verknüpfung mit anderen Kanälen via RestAPI	Ja	Ja	Ja	Ja

Leads

Konvertierung der Leads zu Kontakten, Unternehmen, Aufträgen	Ja	Ja	Ja	Ja
Anpassbare Lead-Status	Ja	Ja	Ja	Ja
Anpassbare Lead-Quellen	Ja	Ja	Ja	Ja

Kundenmanagement

Kontakte	Ja	Ja	Ja	Ja
Unternehmen	Ja	Ja	Ja	Ja
Anpassbare Kontakt- und Unternehmenstypen	Ja	Ja	Ja	Ja
Anpassbare Branchen	Ja	Ja	Ja	Ja
Neues Kundenprofil	Ja	Ja	Ja	Ja
Import/Export von Kontakten	Ja	Ja	Ja	Ja

Dublettenkontrolle	Ja	Ja	Ja	Ja
--------------------	----	----	----	----

Aufträge

Pipelines	1	Unbegrenzt	10	Unbegrenzt
Pipeline ändern	Nein	Ja	Ja	Ja
Wiederkehrende Aufträge	Nein	Ja	Ja	Ja
Anpassbare Pipeline-Phasen	Ja	Ja	Ja	Ja
Anpassbare Auftragsstypen	Ja	Ja	Ja	Ja
Auftrag zu Angebot oder Rechnung konvertieren	Ja	Ja	Ja	Ja
Ressourcen buchen	6	Unbegrenzt	24	Unbegrenzt
Wiederkehrende Leads und Aufträge	Nein	Ja	Ja	Ja
Dokumenten-Designer	Nein	Ja	Ja	Ja

Rechnungen und Online-Zahlungen

Anpassbare Rechnung-Status	Ja	Ja	Ja	Ja
Wiederkehrende Rechnungen	Nein	Ja	Ja	Ja
Online-Rechnungen	Ja	Ja	Ja	Ja
Rechnungen in PDF	Ja	Ja	Ja	Ja
Rechnungen per E-Mail	Ja	Ja	Ja	Ja
Rechnungsvorlagen	Ja	Ja	Ja	Ja

Angebote

Anpassbare Angebot-Status	Ja	Ja	Ja	Ja
---------------------------	----	----	----	----

Angebot zu Rechnung oder Auftrag konvertieren	Nein	Ja	Ja	Ja
---	------	----	----	----

Angebotvorlagen	Ja	Ja	Ja	Ja
-----------------	----	----	----	----

CRM-Aktivitäten

Aufgaben	Ja	Ja	Ja	Ja
----------	----	----	----	----

E-Mails	Ja	Ja	Ja	Ja
---------	----	----	----	----

Termine	Ja	Ja	Ja	Ja
---------	----	----	----	----

Anrufe	Ja	Ja	Ja	Ja
--------	----	----	----	----

Anruflisten	Nein	Ja	Ja	Ja
-------------	------	----	----	----

Aufzeichnung von Konversationen	Ja	Ja	Ja	Ja
---------------------------------	----	----	----	----

Kommunikation im CRM

E-Mails im CRM	Ja	Ja	Ja	Ja
----------------	----	----	----	----

Eingehende/ausgehende Anrufe im CRM	Ja	Ja	Ja	Ja
-------------------------------------	----	----	----	----

Eingehende/ausgehende Nachrichten im CRM	Ja	Ja	Ja	Ja
--	----	----	----	----

Eingehende/ausgehende SMS-Nachrichten im CRM	Ja	Ja	Ja	Ja
--	----	----	----	----

Produktkatalog

Steuern	Ja	Ja	Ja	Ja
---------	----	----	----	----

Währungen	Ja	Ja	Ja	Ja
-----------	----	----	----	----

Produkteigenschaft	Ja	Ja	Ja	Ja
--------------------	----	----	----	----

Maßeinheiten	Ja	Ja	Ja	Ja
--------------	----	----	----	----

Online-Formulare und Live-Chat-Widget im CRM

Aktive Online-Formulare	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt
-------------------------	------------	------------	------------	------------

Online-Formular/Live-Chat	Ja	Ja	Ja	Ja
Website-Widget	Ja	Ja	Ja	Ja
Signatur "Erstellt mit Bitrix24" entfernen	Nein	Ja	Ja	Ja

Automatisierung im CRM

Trigger	Nein	Ja	Ja	Ja
Automatisierungsregeln für Leads	Nein	Ja	Ja	Ja
Automatisierungsregeln für Aufträge	Nein	Ja	Ja	Ja
Webhooks	Nein	Ja	Ja	Ja
Anpassbare Regeln	Nein	Ja	Ja	Ja
Workflow-Designer	Nein	Nein	Ja	Ja

Berichte

Vorkonfigurierte Berichte (Reports)	Ja	Ja	Ja	Ja
Report Designer	Ja	Ja	Ja	Ja

Zugriffsrechte im CRM

Rollenbasierte Zugriffsrechte	Nein	Ja	Ja	Ja
CRM-History	Nein	Ja	Ja	Ja

Marketing

Massenmails	Nein	35.000 / mtl.	50.000 / mtl.	1.000.000 / mtl.
SMS-Massenversand	Nein	Ja	Ja	Ja
Sprachnachrichten	Nein	Ja	Ja	Ja

Nachrichten-Massenversand	Nein	Ja	Ja	Ja
Retargeting in Ad Networks	Nein	Ja	Ja	Ja
Rest API	Nein	Ja	Ja	Ja

Integrierte Telefonie

Telefonnummer mieten	1 Nummer	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt
Eigene Telefonnummer anzeigen	Ja	Ja	Ja	Ja
PBX via Rest API anbinden	Ja	Ja	Ja	Ja
PBX via SIP-Connector anbinden	49€ / mtl.	49€ / mtl.	49€ / mtl.	49€ / mtl.
Eingehende / Ausgehende Linien	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt
Anrufverteilung	Ja	Ja	Ja	Ja
Anrufweiterleitung	Ja	Ja	Ja	Ja
VoIP-Telefon	Nein	Ja	Ja	Ja
Anrufübernahme	Ja	Ja	Ja	Ja
Telefondurchwahl für Mitarbeiter	Ja	Ja	Ja	Ja
Arbeitszeiten einstellen	Ja	Ja	Ja	Ja
Sprachnachrichten und Begrüßung	Ja	Ja	Ja	Ja
Anrufaufzeichnung	100 / mtl.	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt
Zugriffsrechte für Telefonie	Nein	Nein	Ja	Ja
Anruflisten	Nein	Ja	Ja	Ja
IVR (Sprachmenü)	Nein	2 Ebenen	2 Ebenen	Unbegrenzt

Bewertung der Anrufqualität	Nein	Ja	Ja	Ja
Queue-Gruppen	1	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt
Größe der Queue-Gruppe	3	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt
Anruf an alle verfügbaren Mitarbeiter	Nein	Ja	Ja	Ja
Anrufquelle nachverfolgen	Nein	Ja	Ja	Ja
Geschäftsanalytik	Ja	Ja	Ja	Ja

Zusätzliche CRM-Funktionen

Erweiterte Dublettensuche	Nein	Ja	Ja	Ja
---------------------------	------	----	----	----

Contact Center

Kanäle	1	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt
Soziale Netzwerke und mobile Messenger	Ja	Ja	Ja	Ja
Im CRM speichern	100 / mtl.	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt
Weiterleitung	Ja	Ja	Ja	Ja
Arbeitszeiten einstellen	Ja	Ja	Ja	Ja
Verteilung der Anfragen unter Mitarbeitern	Ja	Ja	Ja	Ja
Anfrage in anderen Kanal weiterleiten	Ja	Ja	Ja	Ja
Begrüßung und automatische Antworten	Ja	Ja	Ja	Ja
Erfassung der Kontaktinformationen	Ja	Ja	Ja	Ja

Vordefinierte Antworten	Ja	Ja	Ja	Ja
Live-Chat	1	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt
Verteilung der Anfrage an alle	Nein	Ja	Ja	Ja
Bewertung der Konversation durch Kunden	Nein	Ja	Ja	Ja
Bewertung der Konversation durch Vorgesetzten	Nein	Ja	Ja	Ja
Zugriffsrechte für Kommunikationskanäle	Nein	Nein	Ja	Ja

Webmail

E-Mail-Synchronisierung	Nein	Ja	Ja	Ja
Mailboxen pro Nutzer	Nein	10	5	10
Gemeinsame Mailboxen	Nein	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt
E-Mail-Import für	Nein	30 Tage	60 Tage	90 Tage
Aufgabe aus der E-Mail	Nein	Ja	Ja	Ja
Integration mit CRM	Nein	Ja	Ja	Ja

Websites und Landingpages

Onlinespeicher	5 GB	50 GB	100 GB	Unbegrenzt
Websites	1	10	10	Unbegrenzt
Landingpages	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt
Zugriffsrechte für Websites	Nein	Nein	Ja	Ja
Eigener Domainname	Ja	Ja	Ja	Ja

Website-Vorlagen	Ja	Ja	Ja	Ja
Landingpages kopieren	Ja	Ja	Ja	Ja
Google Analytics	Ja	Ja	Ja	Ja
Google Maps	Ja	Ja	Ja	Ja
Online-Formulare	Ja	Ja	Ja	Ja
Chat-Widget	Ja	Ja	Ja	Ja
Formular für Rückruf	Ja	Ja	Ja	Ja
Signatur "Erstellt mit Bitrix24" entfernen	Nein	Ja	Ja	Ja

Account-Einstellungen

Zwei-Faktor-Authentifizierung (OTP)	Ja	Ja	Ja	Ja
Zugriffseinschränkungen nach IP	Nein	Nein	Ja	Ja
Eigenes Logo	Nein	Nein	Ja	Ja

Onlineshop

Onlineshops	1	1	10	Unbegrenzt
Bestellungen	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt
Produkte	100	3.000	5.000	Unbegrenzt
Umsatz	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt
Transaktionsgebühr	0%	0%	0%	0%
Produktvariante	Ja	Ja	Ja	Ja
Sets und Pakete	Nein	Nein	Nein	Ja
Variable Preise	Nein	Nein	Nein	Ja
Rabattvorlagen	Ja	Ja	Ja	Ja

Rabatt-Builder	Nein	Ja	Ja	Ja
Gutscheine	Ja	Ja	Ja	Ja
Kumulative Rabatte	Nein	Nein	Nein	Ja
Automatisierungsregeln	Nein	Ja	Ja	Ja
Zahlungssysteme	Ja	Ja	Ja	Ja
Lieferkostenrechner	Ja	Ja	Ja	Ja
Lagerverwaltung	Nein	Ja	Ja	Ja
Bestandsmanagement (Dokumente)	Nein	Nein	Nein	Ja
Externer Marketplace	Nein	Ja	Ja	Ja

Sonstiges

Wiederherstellung von Sicherungskopien	Nein	Nein	Ja	Ja
OTP für Administrator deaktivieren	Nein	Ja	Ja	Ja
Eigene Account-URL (eigener Domainname)	Nein	Nein	Nein	Nein
Technischer Support	Nein	Ja	Ja	Ja

Bitrix24 - On-premise

	Bitrix24.CRM	Business	Enterprise
Features			
CMS und Quellcode	Ja	Ja	Ja
Externe Nutzer	Nein	Ja	Ja
Helpdesk und Ticketing	Nein	Ja	Ja
E-Learning und Wissensmanagement	Nein	Ja	Ja
Web-Cluster	Nein	Nein	Ja
Active Directory, SSO, NTLM	Nein	Ja	Ja
Niederlassungsportale	Nein	Nein	Ja
Activity Stream			
Videonachrichten	Ja	Ja	Ja
Zusammenarbeit per E-Mail	Ja	Ja	Ja
Umfragen	Ja	Ja	Ja
Auszeichnungen	Ja	Ja	Ja
Chat			
Chat, Anrufe, Videoanrufe	Ja	Ja	Ja
Gruppenchats (öffentliche und private)	Ja	Ja	Ja
Drive			
Pers./Gruppen- u. Unternehmensdrive	Ja	Ja	Ja

Geräteübergreifende Synchronisierung	Ja	Ja	Ja
Integration mit One Drive, Google Drive, Dropbox	Ja	Ja	Ja
Online-Bearbeitung via GoogleDocs, MS Office Online	Ja	Ja	Ja
Dokumente lokal bearbeiten (MS Office, OpenOffice, LibreOffice)	Ja	Ja	Ja
Textsuche	Ja	Ja	Ja
Zugriffsrechte	Ja	Ja	Ja
Öffentliche Freigabe von Ordnern	Ja	Ja	Ja
Einschränkung der Freigabe	Ja	Ja	Ja
Sperrfunktion für Dokumente	Ja	Ja	Ja
Änderungshistory	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt

Kalender

Persönliche u. Gruppenkalender	Ja	Ja	Ja
Terminplaner	Ja	Ja	Ja
Synchronisierung mit externen Nutzern	Nein	Ja	Ja

Arbeitszeit und Arbeitsberichte

Abwesenheitsdiagramm	Ja	Ja	Ja
Arbeitszeiterfassung	Ja	Ja	Ja
Arbeitsberichte	Ja	Ja	Ja
Meetings und Briefings	Ja	Ja	Ja

Unternehmensportal

Unternehmensstruktur	Ja	Ja	Ja
Mitarbeiterverzeichnis	Ja	Ja	Ja

Workflows

Workflows im Activity Stream	Ja	Ja	Ja
Workflow-Designer	Ja	Ja	Ja
Records Management (Listen)	Ja	Ja	Ja

Aufgaben und Projekte

Kanban	Ja	Ja	Ja
Planer	Ja	Ja	Ja
Gantt-Diagramm (Zeitleiste)	Ja	Ja	Ja
Projekte	Ja	Ja	Ja
Benachrichtigungen	Ja	Ja	Ja
Checklisten	Ja	Ja	Ja
Erinnerungen	Ja	Ja	Ja
Delegieren	Ja	Ja	Ja
Zeiterfassung	Ja	Ja	Ja
Aufgabenvorlagen	Ja	Ja	Ja
Aufgabe aus der E-Mail	Ja	Ja	Ja
E-Mail aus der Aufgabe	Ja	Ja	Ja
Bewertung von Aufgaben	Ja	Ja	Ja
Aufgabenkontrolle	Ja	Ja	Ja
Designer der Berichte	Ja	Ja	Ja

Integration mit CRM, Workflows, Kalender, Drive	Ja	Ja	Ja
Aufgabenplanung entsprechend den Bürozeiten	Ja	Ja	Ja
Benutzerdefinierte Felder in Aufgaben	Ja	Ja	Ja
Vorlagen teilen	Ja	Ja	Ja
Papierkorb	Ja	Ja	Ja
Wiederherstellung gelöschter Aufgaben	Ja	Ja	Ja
CRM			
Leads, Kontakte, Unternehmen, Aufträge	Ja	Ja	Ja
Import/Export von Daten (CSV)	Ja	Ja	Ja
Migration aus anderen CRM-Systemen	Ja	Ja	Ja
Kanban im CRM	Ja	Ja	Ja
Umsatzziel	Ja	Ja	Ja
History	Ja	Ja	Ja
Mobiles CRM	Ja	Ja	Ja
CRM Seitenleiste			
Zeitplanung im CRM	Ja	Ja	Ja
Anpassbare Felder im CRM	Ja	Ja	Ja
Google Maps	Ja	Ja	Ja
Beobachter	Ja	Ja	Ja

Multichannel CRM

Telefonie	Ja	Ja	Ja
E-Mail	Ja	Ja	Ja
Soziale Netzwerke und Messenger	Ja	Ja	Ja
Live-Chat auf der Website	Ja	Ja	Ja
Verknüpfung Chat und CRM	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt
Import der E-Mails nach CRM	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt
Verknüpfung mit anderen Kanälen via RestAPI	Ja	Ja	Ja

Leads

Konvertierung der Leads zu Kontakten, Unternehmen, Aufträgen	Ja	Ja	Ja
Anpassbare Lead-Status	Ja	Ja	Ja
Anpassbare Lead-Quellen	Ja	Ja	Ja

Kundenmanagement

Kontakte	Ja	Ja	Ja
Unternehmen	Ja	Ja	Ja
Anpassbare Kontakt- und Unternehmenstypen	Ja	Ja	Ja
Anpassbare Branchen	Ja	Ja	Ja
Neues Kundenprofil	Ja	Ja	Ja
Import/Export von Kontakten	Ja	Ja	Ja
Dublettenkontrolle	Ja	Ja	Ja

Aufträge

Pipelines	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt
Pipeline ändern	Ja	Ja	Ja
Wiederkehrende Aufträge	Ja	Ja	Ja
Anpassbare Pipeline-Phasen	Ja	Ja	Ja
Anpassbare Auftragstypen	Ja	Ja	Ja
Auftrag zu Angebot oder Rechnung konvertieren	Ja	Ja	Ja
Ressourcen buchen	Ja	Ja	Ja
Wiederkehrende Leads und Aufträge	Ja	Ja	Ja
Dokumenten-Designer	Ja	Ja	Ja

Rechnungen und Online-Zahlungen

Anpassbare Rechnung-Status	Ja	Ja	Ja
Wiederkehrende Rechnungen	Ja	Ja	Ja
Online-Rechnungen	Ja	Ja	Ja
Rechnungen in PDF	Ja	Ja	Ja
Rechnungen per E-Mail	Ja	Ja	Ja
Rechnungsvorlagen	Ja	Ja	Ja

Angebote

Anpassbare Angebot-Status	Ja	Ja	Ja
Angebot zu Rechnung oder Auftrag konvertieren	Ja	Ja	Ja
Angebotvorlagen	Ja	Ja	Ja

CRM-Aktivitäten

Aufgaben	Ja	Ja	Ja
E-Mails	Ja	Ja	Ja
Termine	Ja	Ja	Ja
Anrufe	Ja	Ja	Ja
Anruflisten	Ja	Ja	Ja
Aufzeichnung von Konversationen	Ja	Ja	Ja

Kommunikation im CRM

E-Mails im CRM	Ja	Ja	Ja
Eingehende / ausgehende Anrufe im CRM	Ja	Ja	Ja
Eingehende / ausgehende Nachrichten im CRM	Ja	Ja	Ja
Eingehende / ausgehende SMS- Nachrichten im CRM	Ja	Ja	Ja

Produktkatalog

Steuern	Ja	Ja	Ja
Währungen	Ja	Ja	Ja
Produkteigenschaften	Ja	Ja	Ja
Maßeinheiten	Ja	Ja	Ja

Online-Formulare und Live-Chat-Widget im CRM

Aktive Online-Formulare	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt
Online-Formular / Live- Chat	Ja	Ja	Ja

Website-Widget	Ja	Ja	Ja
Signatur „Erstellt mit Bitrix24.“ entfernen	Ja	Ja	Ja

Automatisierung im CRM

Trigger	Ja	Ja	Ja
Automatisierungsregeln für Leads	Ja	Ja	Ja
Automatisierungsregeln für Aufträge	Ja	Ja	Ja
Webhooks	Ja	Ja	Ja
Anpassbare Regeln	Ja	Ja	Ja
Workflow-Designer	Ja	Ja	Ja

Berichte

Vorkonfigurierte Berichte (Reports)	Ja	Ja	Ja
Report Designer	Ja	Ja	Ja

Zugriffsrechte im CRM

Rollenbasierte Zugriffsrechte	Ja	Ja	Ja
CRM-History	Ja	Ja	Ja

Marketing

Massenmails	Ja	Ja	Ja
SMS-Massenversand	Ja	Ja	Ja
Sprachnachrichten	Ja	Ja	Ja
Nachrichten-Massenversand	Ja	Ja	Ja
Retargeting in Ad Networks	Ja	Ja	Ja

Rest API

Ja

Ja

Ja

Integrierte Telefonie

Telefonnummer mieten

Ja

Ja

Ja

Eigene Telefonnummer anzeigen

Ja

Ja

Ja

PBX via Rest API anbinden

Ja

Ja

Ja

PBX via SIP-Connector

Ja

Ja

Ja

Eingehende / Ausgehende Linien

Ja

Ja

Ja

Anrufverteilung

Ja

Ja

Ja

Anrufweiterleitung

Ja

Ja

Ja

VoIP-Telefon

Ja

Ja

Ja

Anrufübernahme

Ja

Ja

Ja

Telefondurchwahl für Mitarbeiter

Ja

Ja

Ja

Arbeitszeiten einstellen

Ja

Ja

Ja

Sprachnachrichten und Begrüßung

Ja

Ja

Ja

Anrufaufzeichnung

Unbegrenzt

Unbegrenzt

Unbegrenzt

Zugriffsrechte für Telefonie

Ja

Ja

Ja

Anruflisten

Ja

Ja

Ja

IVR (Sprachmenü)

Ja

Ja

Ja

Bewertung der Anrufqualität

Ja

Ja

Ja

Queue-Gruppen

Unbegrenzt

Unbegrenzt

Unbegrenzt

Größe der Queue-Gruppe

Unbegrenzt

Unbegrenzt

Unbegrenzt

Anruf an alle verfügbaren Mitarbeiter	Ja	Ja	Ja
Anrufquelle nachverfolgen	Ja	Ja	Ja

Zusätzliche CRM-Funktionen

Erweiterte Dublettensuche	Ja	Ja	Ja
---------------------------	----	----	----

Contact Center

Kanäle	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt
Soziale Netzwerke und mobile Messenger	Ja	Ja	Ja
Im CRM speichern	Ja	Ja	Ja
Weiterleitung	Ja	Ja	Ja
Arbeitszeiten einstellen	Ja	Ja	Ja
Verteilung der Anfragen unter Mitarbeitern	Ja	Ja	Ja
Anfrage in anderen Kanal weiterleiten	Ja	Ja	Ja
Begrüßung und automatische Antworten	Ja	Ja	Ja
Erfassung der Kontaktinformationen	Ja	Ja	Ja
Vordefinierte Antworten	Ja	Ja	Ja
Live-Chat	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt
Verteilung der Anfrage an alle	Ja	Ja	Ja
Bewertung der Konversation durch Kunden	Ja	Ja	Ja
Bewertung der Konversation durch Vorgesetzten	Ja	Ja	Ja

Zugriffsrechte für Kommunikationskanäle	Ja	Ja	Ja
---	----	----	----

Webmail

E-Mail-Synchronisierung	Ja	Ja	Ja
Aufgabe aus der E-Mail	Ja	Ja	Ja
Integration mit CRM	Ja	Ja	Ja

Websites und Landingpages

Websites	10	100	Unbegrenzt
Landingpages	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt
Onlinespeicher	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt
Eigener Domainname	Ja	Ja	Ja
Website-Vorlagen	Ja	Ja	Ja
Landingpages kopieren	Ja	Ja	Ja
Google Analytics	Ja	Ja	Ja
Google Maps	Ja	Ja	Ja
Online-Formulare	Ja	Ja	Ja
Chat-Widget	Ja	Ja	Ja
Formular für Rückruf	Ja	Ja	Ja